

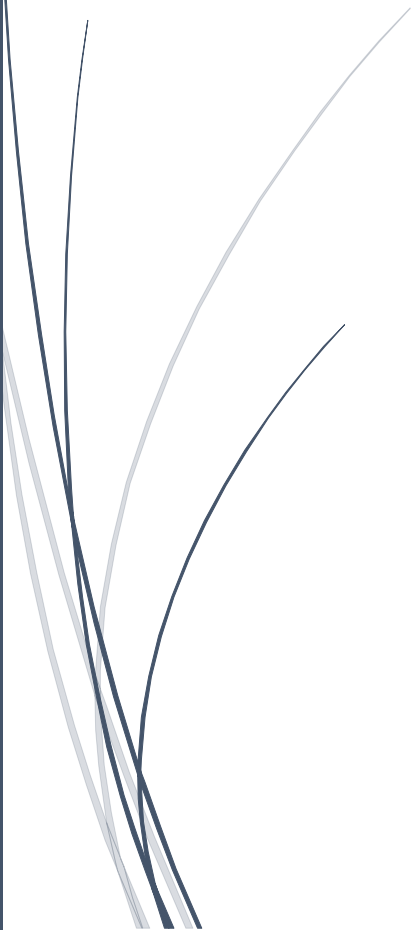


Zariadenie sociálnych služieb ROSA
Dúbravská cesta 1, 845 29 Bratislava



VÝROČNÁ SPRÁVA

2020



Bratislava, jún 2021

Základné identifikačné údaje o organizácii

<i>Názov:</i>	Zariadenie sociálnych služieb ROSA
<i>Sídlo:</i>	Dúbravská cesta 1, 845 29 Bratislava 45
<i>Právna forma:</i>	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
<i>Zriaďovateľ:</i>	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
<i>Číslo zriaďovateľskej listiny:</i>	0133/2009
<i>IČO:</i>	00603279
<i>DIČ:</i>	2020919087
<i>Bankové spojenie:</i>	SK39 8180 0000 0070 0047 2501
<i>Registračné číslo:</i>	68/2009/11 - soc
<i>Štatutárny zástupca:</i>	Mgr. Pavol Orlovský, riaditeľ
<i>Zástupca štatutára:</i>	Ing. Martin Tekula
<i>Kontaktné údaje</i>	
<i>Telefón:</i>	02/54 773 400, 02/54 773 440 0903 242 048
<i>e-mailová adresa:</i>	pavol.orlovsky@domovrosa.sk
<i>webová stránka:</i>	www.domovrosa.sk

História

Zariadenie sociálnych služieb ROSA sídli v Bratislave, v areáli bývalej továrne na Patrónke. História zariadenia siaha do roku 1937, kedy členovia Zemského spolku na čele s profesorom MUDr. Karolom Kochom zriadili v priestoroch opustenej továrne **Ústav pre telesne chybných**.

Súčasne vznikla ústavná škola a postupne boli vybudované rôzne remeselné dielne. Zariadenie malo v tomto období kapacitu 80 miest. Jeho prvým riaditeľom sa stal Jozef Smetana.

Zariadenie počas svojej existencie menilo viackrát svoj oficiálny názov i zriaďovateľa. V päťdesiatych rokoch prešlo zariadenie pod Poverenie zdravotníctva a zmenil sa aj jeho názov na Štátny ústav pre telesne chybných v Bratislave.



Významným dňom v dejinách starostlivosti o deti s kombinovaným postihnutím sa stal 1. september 1968, kedy bol zriadený **Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež s kombinovanými chybami na Patrónke**. Ústav zabezpečoval komplexnú starostlivosť klientom, ktorí boli zároveň žiakmi osobitnej školy a dorastu v dvojročných zaciakoch, neskôr žiaci odborného učilišťa. Zariadenie bojovalo od roku 1968 s priestorovými problémami, zlým technickým stavom budov a komunikácií. Zmeny, ktoré sa udiali v spoločnosti po roku 1990, zasiahli dianie i v zariadeniach sociálnej starostlivosti. Zvýšil sa záujem kompetentných riešiť problémy tých, ktorí sa bez podpory a pomoci iných nedokážu o seba postarať.



V roku 1998 bola odovzdaná do užívania nová bezbariérová budova, čím sa výrazne zlepšili podmienky bývania klientov a zlepšila sa situácia v starostlivosti o klientov v popoludňajšom čase. V tom istom roku sa zmenil názov zariadenia na **Domov sociálnych služieb pre deti ROSA**.

V roku 2000 bol otvorený ďalší komplex budov, v ktorom sa nachádza kuchyňa, jedáleň pre klientov, jedáleň pre zamestnancov a na dvoch poschodiach triedy špeciálnej základnej školy.

V roku 2002 bola spustená prevádzka poslednej budovy, v ktorej je kompletne vybavené oddelenie rehabilitácie aj s bazénom a na dvoch poschodiach sú umiestnené izby a spoločenské miestnosti pre imobilných klientov.

V roku 2004 prešiel Domov sociálnych služieb zo zriaďovateľskej pôsobnosti Krajského úradu pod pôsobnosť Bratislavského samosprávneho kraja.

V roku 2009 sa mení názov celej inštitúcie v súvislosti s poskytovaním nového druhu sociálnych služieb a to v rehabilitačnom stredisku na **Domov sociálnych služieb pre deti a rehabilitačné stredisko ROSA**.

Od 1.9.2019 sa rozšírila ponuka poskytovania sociálnych služieb v špecializovanom zariadení pre deti s pervazívnou vývinovou poruchou a súčasne sa zmenil názov zariadenia na **Zariadenie sociálnych služieb ROSA**.

Prijímatelia sociálnych služieb majú v súčasnosti k dispozícii priestranný areál, športoviská, postupne sa upravuje širšie okolie areálu a dobudovávajú sa relaxačno-oddychové zóny pre imobilných klientov.

Zmeny v roku 2020

Na základe dopytu a požiadaviek zo strany prijímateľov a ich rodinných príslušníkov sa nám podarilo, v súčinnosti s našim zriaďovateľom, predĺžiť poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb a v rehabilitačnom stredisku do 40-teho veku života.

Súčasne sa upravila kapacita v jednotlivých druhoch a formách poskytovaných sociálnych služieb. Od 1. októbra 2020 je kapacita ZSS ROSA 140 prijímateľov sociálnej služby.

Charakteristika a profil zariadenia

Zariadenie sociálnych služieb ROSA, Dúbravská cesta 1, 845 29 je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

Poskytovanie sociálnych služieb

Zariadenie sociálnych služieb ROSA v súlade so zákonom č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje **v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení.**

1. **Rehabilitačné stredisko** poskytuje sociálne služby osobám vo veku 6 – 40 rokov života s mentálnym postihnutím, v kombinácii s telesným postihnutím, duševnými poruchami a poruchami správania. Služby sa poskytujú ambulantnou formou, pobytovou týždennou formou alebo pobytovou celoročnou formou. **V súlade s § 37 zákona o sociálnych službách v RS poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb:**

a) odborné činnosti

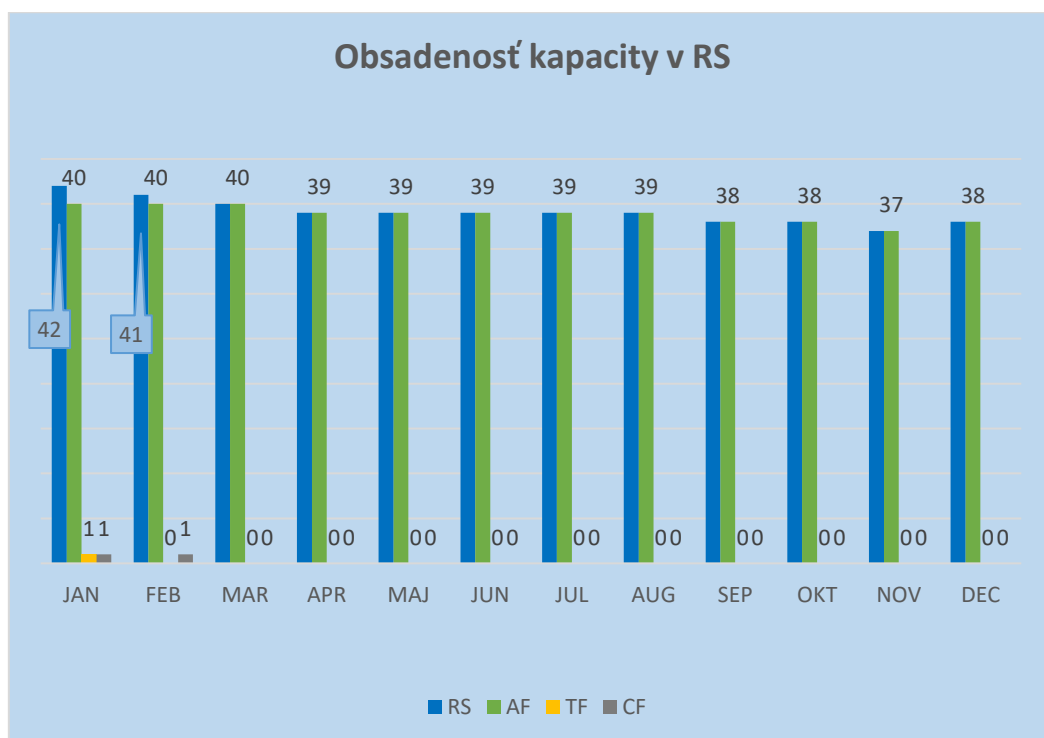
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie
- pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

c) ďalšie činnosti

- osobné vybavenie



2. **Domov sociálnych služieb** poskytuje sociálne služby osobám vo veku 6 – 40 rokov života s mentálnym postihnutím, v kombinácii s telesným postihnutím, duševnými poruchami a poruchami správania. Služby sa poskytujú ambulantnou formou, pobytovou týždennou formou alebo pobytovou celoročnou formou. **V súlade s § 38 zákona o sociálnych službách v DSS poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb:**

a) odborné činnosti

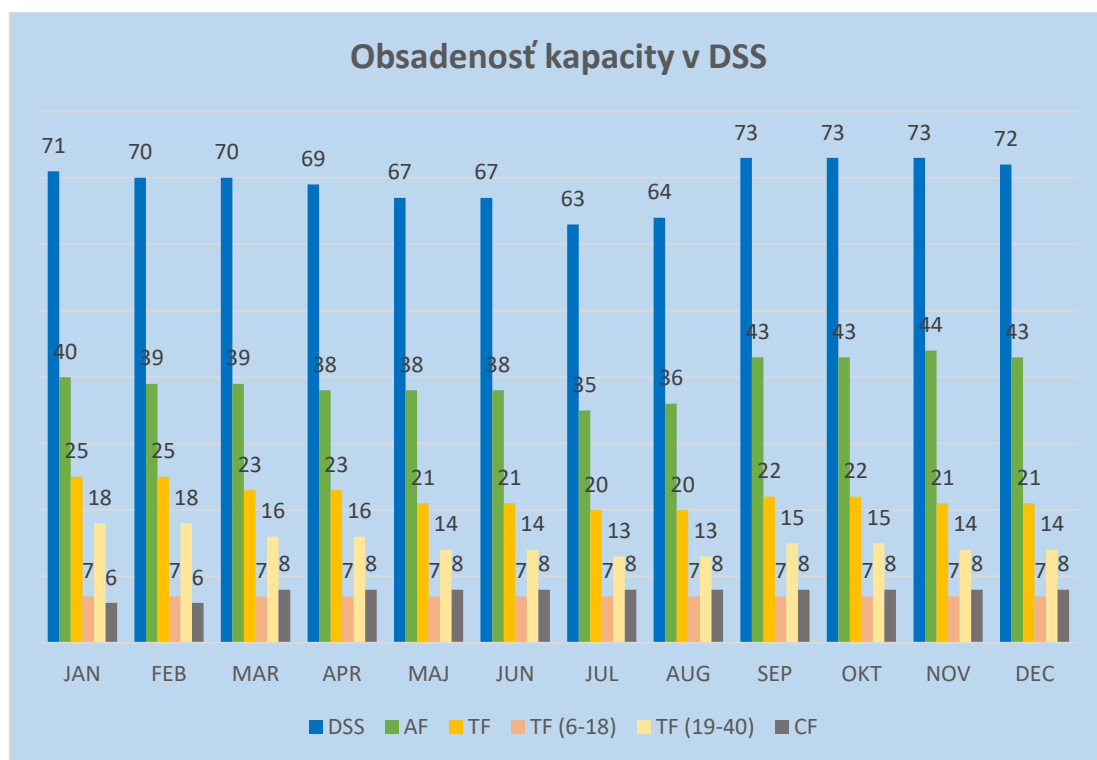
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie
- pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

c) ďalšie činnosti

- osobné vybavenie
- rozvoj pracovných zručností
- utváranie podmienok na vzdelávanie
- výchova



3. **Špecializované zariadenie** poskytuje sociálne služby deťom vo veku 6 -18 rokov života s diagnózou pervazívna vývinová porucha. Služby sa poskytujú ambulantnou formou. **V súlade s § 39 zákona o sociálnych službách v SZ poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb:**

a) odborné činnosti

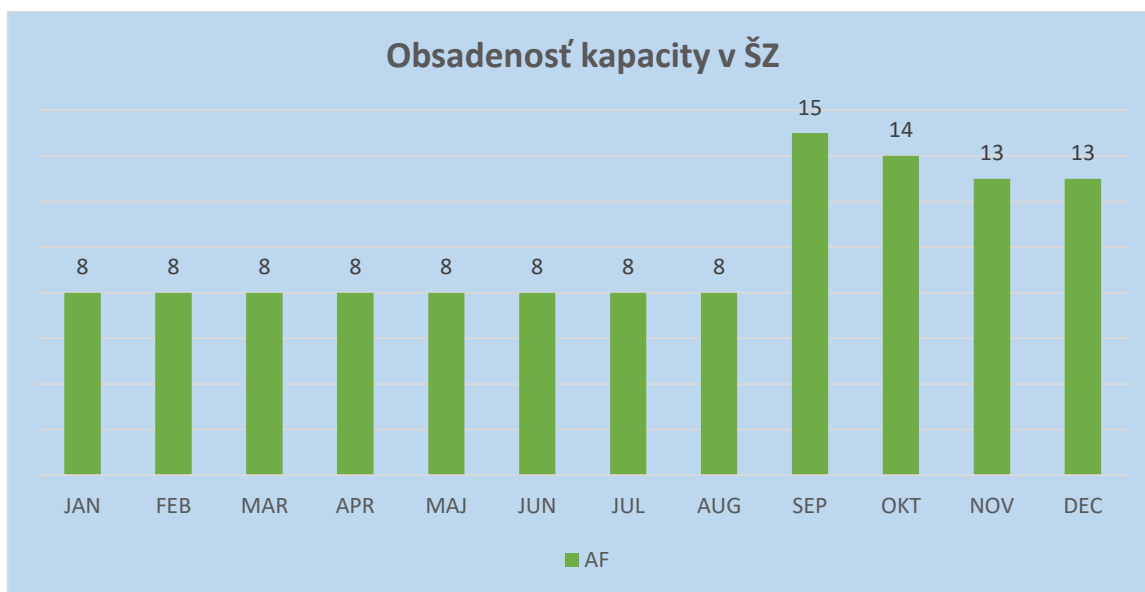
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) obslužné činnosti

- stravovanie

c) ďalšie činnosti

- rozvoj pracovných zručností
- utváranie podmienok na vzdelávanie
- záujmová činnosť
- výchova



Druh, rozsah forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V Zariadení sociálnych služieb sa na základe Zriaďovacej listiny číslo 0133/2009 a registračnej karty číslo 68/2009/11, poskytujú sociálne služby celkom 160 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, týždennou pobytovou formou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

ZSS ROSA má kapacitu 160 miest, ktorá sa delila medzi jednotlivé druhy sociálnych služieb a formy služby nasledovne:

Kapacita zariadenia do 30.09.2020 bola 160 miest, z toho:

- a/ 56 miest v rehabilitačnom stredisku
- 53 miest – ambulantná forma
- 3 miesta – celoročná pobytová forma

b/ 88 miest v domove sociálnych služieb

50 miest – ambulantná forma

30 miest – týždenná pobytová forma

8 miest – celoročná pobytová forma

c/ 16 miest v špecializovanom zariadení

Od 1.10.2020 je kapacita zariadenia 140 miest, z toho:

a/ 45 miest v rehabilitačnom stredisku

45 miest – ambulantná forma

b/ 79 miest v domove sociálnych služieb

47 miest – ambulantná forma

24 miest - týždenná pobytová forma

8 miest – celoročná pobytová forma

c/ 16 miest v špecializovanom zariadení

16 miest – ambulantná forma

Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

Vízia

Víziou našej organizácie je poskytovať komplexné, odborné a adresné sociálne služby pre zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby v prospech slobodného a nezávislého života v zariadení i mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 448/2008 Z. z.). Hlavným cieľom je vytvárať pocit bezpečia, ochrany, istoty v súvislosti s dodržiavaním ľudských práv a slobôd.

Poslanie

Poslaním zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktoré sú súčasťou sociálnej politiky Bratislavského samosprávneho kraja. Prijímateľom zabezpečovať dôstojné podmienky každodenného života, pri rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich. Úzko spolupracovať s rodinami prijímateľov a podporovať ich

väzby na domáce prostredie. Podporovať prijímateľov v samostatnosti, v nezávislejšiemu spôsobe života v prirodzenom domácom prostredí a pomáhať pri integrácii a inklúzii do spoločnosti. Zlepšovať kvalitu ich života a poskytovať pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér.

Svojimi aktivitami informovať verejnosť o problematike ľudí s postihnutím a podnecovať spoluprácu ostatných záujmových skupín v boji proti predsudkom voči ľuďom so zdravotným znevýhodnením.

Pri plnení nášho poslania chceme byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce potreby a požiadavky súčasných aj budúcich prijímateľov sociálnych služieb.

Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými hodnotami:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie slobodnej vôle prijímateľa
- akceptácia potrieb, snov, túžob a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť

Ciele

V oblasti poskytovania sociálnych služieb vychádzame z koncepcie zariadenia a potrieb prijímateľov sociálnych služieb:

- zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb
- poskytovať kvalitné a odborné sociálne služby, v takom rozsahu, ktorý je prispôsobený ich potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a zodpovednosti
- zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb
- pracovať podľa zákonom definovaných podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb
- zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitou a prehĺbovať vzájomnú spoluprácu
- zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného života v komunite
- neustále obnovovať ponúkané aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb s cieľom vyhnúť sa jednotvárnosti
- pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať sebarealizáciu prijímateľov sociálnych služieb
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb
- podporovať sebaistoť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré súvisia s bežným životom
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho

Aktivity v ZSS ROSA za rok 2020

Tak ako v predchádzajúcom období aj v roku 2020 sme poskytovali mnohé pravidelné aktivity a intervencie pre prijímateľov sociálnych služieb.

Sociálna práca:

- poskytujeme základné sociálne poradenstvo
- poskytujeme podporu prijímateľom a zákonným zástupcom pri kontakte s úradmi alebo inštitúciami, ktoré im môžu poskytnúť ďalšiu službu
- podporujeme schopnosť prijímateľov riešiť svoje problémy, adaptovať sa na nové sociálne prostredie alebo podmienky
- mapujeme ich problémy, potreby, požiadavky, odkázanosť na sociálne služby resp. prostredie z ktorého prišli
- rozvíjame alebo udržiavame komunikačné zručnosti a schopnosti prijímateľov formou individuálnych a skupinových intervencií
- podporujeme prijímateľov v rozvíjaní alebo udržiavaní praktických zručností a schopností
- prostredníctvom programov sociálnej rehabilitácie, ktoré sú súčasťou individuálnych plánov prijímateľov, podporujeme ich v čo najväčšej miere k sebestačnosti a samostatnosti v oblasti sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, cestovaní, používaní elektrospotrebičov a podobne

Psychologická intervencia:

- psychologická intervencia je prijímateľom poskytovaná denne formou individuálnych a skupinových stretnutí
- psychologické poradenstvo je poskytované aj zákonným zástupcom prijímateľov
- poskytujeme diagnostiku všeobecných rozumových schopností, dosiahnutej úrovne psychického vývinu
- poskytujeme intervenciu v krízových situáciách a pri akútnych problémoch
- poskytujeme intervenciu so zameraním na rozvoj komunikačných schopností
- realizácia stretnutí podporného tímu PSS
- využitie prvkov bazálnej stimulácie v individuálnej práci s PSS s veľmi ťažkým mentálnym a telesným postihnutím, zameranej na rozvoj senzorického vnímania
- Trinásta komnata – skupinové stretnutie prijímateľov sociálnej služby, zamerané na rozvoj ich poznania v rôznych oblastiach života (drogy, alkohol, zneužívanie ľudí, bezpečnosť, rodina)

Liečebno-pedagogická intervencia

- v súlade s individuálnym plánom prijímateľa predovšetkým formou individuálnej a skupinovej podpory pracujeme s prijímateľmi sociálnych služieb denne
- poskytujeme stimuláciu vývinu pre prijímateľov v detskom veku, spolupracujeme so školou pri vzdelávaní a príprave prijímateľov na vyučovanie
- využívame prvky alternatívnej komunikácie v spolupráci so školou a rodinou u klientov s problémami vo verbálnej komunikácii
- poskytujeme prevenciu a reedukáciu deťom pri problémoch správania a učenie sa
- u dospelých prijímateľov podporujeme nadobúdanie kompetencií potrebných pre sociálnu a pracovnú integráciu, motivujeme ich k vlastnej aktivite, k pozitívnemu vnímaniu seba samého, k podpore najmä verbálnej komunikácie, podpore a stimulácii motorických a kognitívnych schopností
- podporujeme ich v udržaní a rozvoji sebaobslužných činností, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych kompetencií
- v procese liečebno-pedagogickej intervencie využívame metódy a techniky arteterapie, muzikoterapie, bazálnej stimulácie, snoezelen, biblioterapia, grafomotorika, animoterapie, tanečnej terapie

Fyzioterapia

V zariadení poskytujeme našim prijímateľom liečebnú rehabilitáciu, ktorá prostredníctvom špeciálnych metódik prispieva k zlepšeniu kvality ich života a umožňuje im žiť samostatnejšie a sebestačnejšie. Vo fyzioterapii sa u nás okrem iného využívajú napr. hydrokinezioterapia, plávanie, vírivka, subaquálna masáž, elektroterapia, rašelina, parafín, masáž, nácvik jemnej a hrubej motoriky, mäkké techniky.

Sociálna rehabilitácia

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. § 21 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu. V našom zariadení kladieme dôraz na individuálny potenciál prijímateľov, ktorý sa snažíme rozvíjať. Snažíme sa sprostredkovať prijímateľom možnosť účasti na aktivitách, ktoré sú súčasťou každodenného života ako je starostlivosť o domácnosť, obsluha bežných domácich spotrebičov, príprava jednoduchých jedál, nakupovanie, sebaobslužné činnosti a taktiež sa zameriavame na nácvik samostatného pohybu a cestovanie.

Rozvoj pracovných zručností

Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť, pri ktorej sa zameriavame na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržanie alebo rozvoja ich fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a ich začlenenie do spoločnosti. V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale aj ako činnosť, ktorá má prijímateľov naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z individuálnych potrieb a záujmov jednotlivých prijímateľov, pri zohľadňovaní ich schopností a aktuálneho zdravotného stavu.

Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť.

Zahrňa rôzne aktivity ako napr. využívanie servítkovej techniky, ručné práce, práca s hlinou, práca s prírodným materiálom, pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché záhradnícke práce, údržba športovej a oddychovej zóny, starostlivosť o zvieratá..., ktoré prijímatelia vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany odborných zamestnancov.

Záujmová činnosť

Je súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť prijímateľom hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie v oblasti kultúry, nielen v zariadení, ale aj na podujatiach mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj skupinovú. S prijímateľmi v rámci kultúrno-záujmovej činnosti nacvičujeme rôzne programy a vystúpenia.

PSS v ZSS ROSA si aj tento rok mohli vybrať z bohatej ponuky záujmovej činnosti:

- tvorivé dielne
- výroba ručného papiera
- paličkovanie
- zumba
- spevokol
- športové aktivity - plávanie, futbal, floorbal, petang...
- tanečné aktivity
- ekologické aktivity
- základy práce s počítačom a internetom
- sledovanie filmov a dokumentov

Rada klientov



V našom zariadení sa uskutočňujú pravidelné stretnutia zástupcov prijímateľov sociálnych služieb, členov Rady klientov. Zástupcovia prijímateľov si pozývajú na stretnutia jednotlivých zástupcov vedenia alebo zamestnancov podľa toho, akú problematiku riešia na stretnutiach. Nakoľko v našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a dodržiavanie ľudských práv, oceňujeme podnety, návrhy a pripomienky zo strany prijímateľov. V roku 2020 sa stretnutie

Rady klientov uskutočnili len jedenkrát z dôvodu dodržiavania epidemiologických opatrení.

Prehľad činnosti a aktivít v roku 2020

Rok 2020 nebol pre nikoho z nás jednoduchý. Pandémia a s ňou súvisiace opatrenia bola pre všetkých z nás úplne novou životnou situáciou. S množstvom opatrení v súvislosti s pandemiou sme sa museli vysporiadať všetci. Pandémia zmenila náš každodenný život na ktorý sme boli zvyknutí a postupne sme sa museli všetci prispôbiť ťaživej a náročnej situácii. Pandémia COVID-u spôsobila zákaz, resp. obmedzenie akýchkoľvek aktivizačných a záujmových činností nielen mimo zariadenia, ale aj v rámci zariadenia. Plánovanie a uskutočňovanie aktivít bolo možné len podľa aktuálnych opatrení a uskutočňovalo sa najmä individuálnou formou alebo v malých skupinkách.

Január

Kam možno zájsť, keď nám počasie nepraje?



Dňa 15. januára navštívili klienti v Bibiane interaktívnu výstavu s názvom Šperkopríbeh. Výstava skutočne predstavila príbeh ako šperky uzrú svetlo sveta tak, ako ich poznáme. Je v tom trochu zemepisu, geológie, aj histórie. Na záver vychádzky sme si ešte posedeli v známom zariadení a porozprávali sa o nielen výstave, ale aj o tom, že náš dlhoročný kamarát Ľubko budúci týždeň už z nášho zariadenia odchádza.

Dňa 24.01.2020 mali prijímatelia sociálnej služby možnosť zúčastniť sa druhého koncertu v rámci cyklu Hudobná akadémia v budove Slovenskej filharmónie – Redute. Nový kultúrny zážitok nám opäť sprostredkovala naša kultúrna patrónka pani Anna Šalgovičová a *Občianske združenie Nádej na život*.

Ostatné plánované koncerty z tohto cyklu boli pre pandémiu zrušené.



Dievčatá z rehabilitačného strediska si vymysleli „babskú jazdu“ spojenú s posedením v kaviarni, ako aj množstvo iných interných akcií.



V rámci priateľských stretnutí nás tiež v januári navštívili gymnazisti z Gymnázia Matky Alexie. Tak ako vždy pri našich vzájomných návštevách, nám okrem pripravených hier a hudby, doniesli hlavne dobrú náladu.

Február

Viete, že máme Múzeum obchodu ?

Áno, a nachádza sa priamo v Bratislave – Podunajských Biskupiciach. Naši klienti ho navštívili dňa 06.02.2020. Mali sme možnosť pozrieť si výstavu aj s odborným výkladom k vystaveným exponátom. Videli expozíciu obchodného zariadenia z konca 19. až začiatku 20. storočia. Dobovo zariadený obchodík – krám, kde boli všetky súčasti od regálov, cez zásuvky na koreniny a liečivé bylinky, stojan na šunku, váhy až po pokladnicu. Súčasťou Múzea obchodu je aj Múzejný pivovar.



Svätý Valentín



Svätý Valentín - deň na ktorý sa všetci tešili. Klienti už dva týždne pred týmto dňom pripravovali a vyrábali Valentínske srdiečka, písali odkazy svojmu dobrému kamarátovi, kamarátke, psychológovi, fyzioterapeutovi či terapeutovi. Odkazy typu - Si môj dobrý kamarát, Mám Ťa rád, Máš pekné oči... sme si nahlas čítali a tešili sa z toho. Na stretnutí panovala dobrá nálada a očakávanie, čo mi kto napísal.

Obri oceánov

Dňa 13.2.2020 sa klienti zúčastnili edukatívnej výstavy pod názvom „Obri oceánov“. Konala sa v priestoroch obchodného centra Avion Shopping Park pod záštitou National Geographic Channels International. Klienti tu mali možnosť vidieť jedinečné exponáty v životnej veľkosti, ktoré im umožnili nahliadnuť do tajomných hlbín svetových oceánov.



Karneval

25-február sa v zariadení niesol v duchu dobrej zábavy a nálady. Pre klientov zariadenia sa zorganizoval ako každý rok karneval. V rámci neho klienti predviedli aj svoje umenie a schopnosti čo sa týka tanečného, hudobného či divadelného vystúpenia. Nápaditosť, pestrosť a rôznorodosť masiek bola odmenená sladkým prezentom pre všetkých.

Môj anjel strážny

27.2.2020 sme sa stretli viaceré oddelenia a ocenili sme výtvarné diela našich klientov na tému... "Môj anjel strážny"...všetci anjeli boli prekrásni, väčšinou namaľovaní, ale mali sme aj odvážlivcov, ktorí urobili anjelov z hlíny, dokonca Miška vyrobila krásny obraz technikou paličkovania.



Výstavkou prác v našej jedálni sme chceli všetkých potešiť a zároveň sa zamyslieť... Kto je ten náš anjel strážny?

V rámci ďalších aktivít sme napríklad navštívili akvaristickú predajňu s najväčšou ponukou morských, aj sladkovodných rýb a živočíchov v Bratislave, taktiež naši klienti navštívili hrad Devín spojený s prechádzkou popri rieke Morave a uskutočnila sa aj prvá hodina anglického jazyka s kanadským lektorom Kevinom Slovinom.

Marec

Prerušenie prevádzky v zariadení

Na základe rozhodnutia Krízového tímu BSK bola od 11.03.2020 do odvolania prerušená prevádzka a poskytovanie sociálnych služieb v ZSS ROSA. Prerušenie prevádzky bolo preventívnym opatrením z dôvodu zvýšeného výskytu prenosných respiračných ochorení a šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom zaznamenaných v Bratislavskom kraji, za účelom ochrany osôb s ťažkým zdravotným postihnutím.

V súvislosti so vzniknutou situáciou s výskytom pandémie vírusu COVID-19 sme na základe odporúčaní ÚVZ SR, MZ SR, MPSVaR vypracovali vnútornú smernicu **Plán krízových opatrení** v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom a zriadili krízový štáb.

Členovia krízového štábu pripravovali a zavádzali preventívne postupy, ktoré museli aktualizovať na základe aktualizovaných usmernení, vždy v súvislosti s momentálnou situáciou šírenia vírusu COVID- 19.

V období prerušenia prevádzky v zariadení v dôsledku koronakrízy sme udržiavali kontakt s našimi klientmi prostredníctvom telefonického kontaktu, hlasových správ, SMS, cez sociálne siete a aplikácie.

Formou rozhovorov cez Skype uskutočnila napríklad PhDr. Žaneta Kováčiková v čase od konca marca do začiatku septembra viac ako 130 skupinových stretnutí. Stretnutie začínali v rovnakom čase. Formou hlasitého odposluchu cez mobil sa pokúšala skontaktovať s ďalšími klientmi a kolegami.

Ako dobrovoľník sa zapojil do stretnutí pán Rudolf Filo z Heľpy, ktorý spríjemňoval spoločne strávený čas hrou na gitaru a spevom.

To, že sa pravidelne mohli vidieť cez kameru, im pomáhalo nielen spestriť dlhý čas strávený v izolácii a uzavretosti , ale najmä udržiavať priateľské väzby s rovesníkmi, ktorí im v ťažkých chvíľach chýbali.

PhDr. Žaneta Kováčiková svoje postrehy, skúsenosti a závery skupinových stretnutí cez Skype zhrnula v článku „ Prehľad týždňa aktivít s dospelými v zariadeniach sociálnych služieb.“, ktorý vyšiel v decembri 2020 v časopise Dieťa v centre odbornej pozornosti.

Apríl

Z iniciatívy BSK a v spolupráci s neziskovou organizáciou DePaul Slovensko, ktorá sa venuje pomoci ľuďom bez domova v období, kedy bolo prerušené v našom zariadení poskytovanie sociálnych služieb a klienti boli v domácej opatere so svojimi najbližšími, naši zamestnanci, ktorí zabezpečovali nevyhnutnú prevádzku zariadenia, pripravovali teplé jedlo práve tejto najzraniteľnejšej skupine. Pre pripravené jedlo si denne chodili terénni pracovníci neziskových organizácií pracujúcich s ľuďmi bez domova.



Máj

V súvislosti s pandémiou a s veľmi zložitou situáciou v DSS Pezinok, na základe usmernenia BSK, boli v našom zariadení dočasne od 6.5. 2020 poskytované sociálnej služby práve klientom z Pezinka s negatívnym výsledkom testu.

Pred nástupom klientov z Pezinka boli naši zamestnanci, ktorí prichádzali do priameho kontaktu s nimi, otestovaní PCR testami a mali zabezpečené dezinfekčné, hygienické a ochranné pomôcky.

Postupne k nám privádzali aj prijímateľov z Pezinka, ktorí boli prepustení po hospitalizácii v nemocnici a prekonalí ochorenia COVID-19.

Naše zariadenia slúžilo ako doliečovacie centrum pre klientov, ktorí potrebovali zvýšenú starostlivosť a opateru.

Jún

Po odchode klientov z Pezinka prebehla v zariadení dôkladná dezinfekcia všetkých priestorov, aby mohlo zariadenie opätovne poskytovať sociálne služby pre klientov s celoročným a týždenným pobytom v bezpečnom prostredí. Podľa nariadenia Vlády SR zo dňa 7.mája 2020 sa opätovne začali poskytovať sociálne služby od 1.6.2020. Nástupným dňom v našom zariadení bol štvrtok 4.6.2020.

Od 5.6.2020 sme začali poskytovať sociálne služby ambulantnou formou.

Dôsledne sme dodržiavali všetky usmernenia a protiepidemiologické opatrenia súvisiace so šírením epidémie.

Počas celého pandemického obdobia prebiehalo podľa nariadení ÚVZ SR v zariadení pravidelné testovanie antigénovými testami, ktoré zabezpečovali vyškolení a poverení zdravotnícki zamestnanci.



V prípade výskytu podozrenia na infekciu dýchacích ciest bola v našom zariadení možnosť okamžite testovať na COVID-19 antigénovými testami. V prípade pozitívneho výsledku na COVID-19 sme postupovali podľa platných usmernení.

Júl - November



V druhom polroku sa informácie o epidemiologickej situácii a opatreniach na ochranu zdravia pred vírusom COVID-19 stali nedeliteľnou súčasťou ranných komunít.

Naša činnosť bola zameraná na aktivity v priestoroch zariadenia, pri údržbe areálu – úprava a polievanie záhonov a letničiek v ozdobných kvetináčoch, kosenie trávniku, zametanie chodníkov, kŕmenie zvierat...

Ďalšími pracovnými činnosťami na rozvíjanie pracovných zručností boli príprava jedál, pečenie koláčov, pranie a žehlenie uterákov a utierok, udržiavanie poriadku v priestoroch dielni, triedenie papiera a plastov.



V letných mesiacoch sa uskutočnili opekačky v menších skupinách, na ktoré sa už klienti veľmi tešili.

Zrealizovali sme krátke vychádzky do Horského parku s posedením pri kofole a pagáčiku.

Navštívili sme Medickú záhradu spojenú s maškrtení pri zmrzline. A uskutočnili vychádzky na Železnú studničku.

Okrem už spomínaných našich akcií a aktivít, sa naši klienti zúčastnili aj ďalších podujatí a súťaží organizovaných inými subjektami, ako napríklad súťaže „Slnko“, „Jeseň na skle maľovaná“ a mnohých iných.

V dôsledku havarijného stavu budovy A, ktorý ohrozoval zdravie a životy ľudí, bola budova z rozhodnutia odborníkov uzavretá.

Pre klientov rehabilitačného strediska bola správa o zatvorení A budovy veľmi zarmucujúca. V budove A mali klienti svoje zázemie, dielne, kuchynky, terasu. Priestory si postupne zveľaďovali a cítili sa v nich veľmi príjemne. S tým súviselo sťahovanie do iných priestorov hlavnej budovy. V auguste sa aj prijímatelia podieľali na balení materiálu a jeho príprave na sťahovanie. Sťahovanie prebiehalo postupne, počas mesiacov september – november.

Po presťahovaní do nových priestorov sa prijímatelia postupne prispôbili novým podmienkam a spôsobu fungovania terapeutických skupín.



Nové priestory sme potom „pokrstili“ turnajom v hádzaní šípkami na terč.

Náš kalendár

V jesennom období prijímatelia individuálne alebo v malých skupinách v rámci arteterapie pracovali na príprave a realizácii Kalendára na rok 2021. Kalendár ozdobili svojimi prácami s námetmi typickými pre jednotlivé ročné obdobia.



Zúčastnili sa aj pri tvorbe monumentálnej maľby, ktorá zdobí vestibul zariadenia a maľby umiestnenej na prvom poschodí budovy E, ako aj maľbe na stene v ŠZ.



V mesiaci november bola v rámci ZSS ROSA vyhlásená výtvarná súťaž na tému „Čarovné Vianoce“, ktorej cieľom bolo zachytiť tradície a vnímanie Vianoc očami prijímateľov sociálnej služby. Výtvarné práce boli zaujímavé a pestré. Do súťaže sa zapojilo 39 prijímateľov sociálnej služby. Každý účastník súťaže dostal sladkú odmenu. Víťazi boli odmenení vecnými cenami.

Koncom novembra a začiatkom decembra sa naši klienti zapojili do celonárodného projektu pre seniorov zo zariadení sociálnych služieb „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.“ Podarilo sa nám naplniť šesť krabíc darčekom a vlastnoručne vyrábanými pozdravmi s venovaním. Pri odovzdávaní vianočne zabalených krabíc kontaktným osobám sa všetci úprimne tešili zo spoločne vydaného „dielka“ a podarilo sa nám prispieť na dobrú vec.

December

Aj napriek prísnyim protiepidemiologickým opatreniam sa naše zariadenie nevyhlo pozitivite na ochorenie COVID -19.

Začiatkom decembra, pri pravidelnom testovaní pri príjme klientov pobytovej formy sme odhalili 6 pozitívnych vzoriek.

V súlade s usmerneniami RÚVZ so sídlom v Bratislave sme okamžite urobili potrebné opatrenia. PCR testovanie prebehlo v našom zariadení 9.12.2020. Otestovaní boli všetci klienti a zamestnanci. PCR testy potvrdili pozitivitu na COVID- 19 u 12 klientov a 4 zamestnancov.

Na jednom oddelení sme vytvorili karanténny priestor a o klientov sa starali určení zamestnanci, ktorí im poskytli zvýšenú starostlivosť.

Všetci klienti mali ľahký priebeh ochorenia.

Po ukončení karantény, dňa 23.12.2020 si rodinní príslušníci zobrali svojich blízkych na vianočné sviatky do rodinného prostredia.

Dobrovoľníctvo

Veľká vďaka Cambridge!

Uplynulý rok 2020 bol azda najnáročnejším rokom pre každého jedného z nás. V období, kedy sme si od svojich priateľov a známych museli držať odstup, podarilo sa nám, naopak jedného nového priateľa získať. Ešte koncom minulého roku sme nadviazali spoluprácu s Cambridge International School v Bratislave, ktorá si v jeho závere pripravila pre našich klientov obrovské prekvapenie.



Koniec roka tradične patrí jednému z najkrajších a najočakávanejších sviatkov. Tieto Vianoce sa Cambridge zahral na Ježiška a rozhodol sa splniť najtajnejšie prania našich klientov. A veru mu to aj vyšlo! Zapojili sa všetci - žiaci, študenti, rodičia, ale aj učitelia, či zamestnanci školy. Každý jeden klient nášho zariadenia si našiel pod stromčekom to, čo si najviac priaľ. Obrovská radosť a šťastie sa len ťažko dajú opísať slovami.

Rok 2020 bol pre každého z nás asi tým najťažším rokom, ktorý sme doteraz prežili. Bol poznačený mnohými opatreniami, ktoré obmedzovali náš každodenný život.

Úprimné poďakovanie patrí všetkým zamestnancom za ich zodpovedný prístup vo veľmi náročných podmienkach, v podmienkach nadmernej psychickej a fyzickej záťaže.

Osobitne ďakujeme vedeniu BSK za pomoc a podporu a ďakujeme rodinným príslušníkom za pochopenie a spoluprácu.

Personálne zabezpečenie

Personálne podmienky

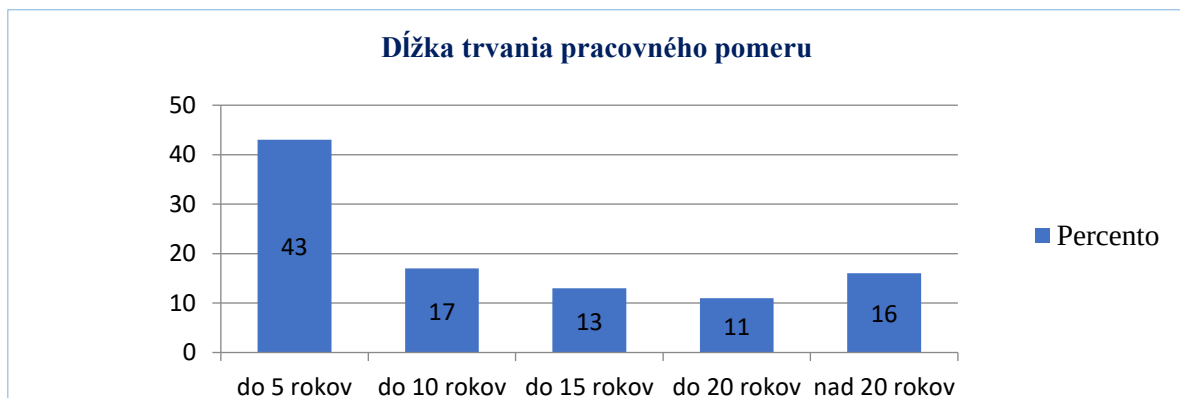
V zmysle organizačnej štruktúry bol počet funkčných miest zriaďovateľom stanovený na 120 do októbra 2020. Zmenou organizačnej štruktúry k 01. 11. 2020 sa počet funkčných miest znížil na 96. Skutočný priemerný prepočítaný evidenčný počet zamestnancov za celý rok 2020 dosiahol počet 99,2.

Ku 31. 12. 2020 bol evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách 100, z toho 70 žien a 30 mužov. Z celkového počtu zamestnancov boli 3 zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou.

V roku 2020 ukončilo pracovný pomer 28 zamestnancov, z toho 4 pracovné pomery boli ukončené v skúšobnej dobe, 2 pracovné pomery boli ukončené z dôvodu odchodu do starobného dôchodku, Ostatné pracovné pomery boli ukončené výpoveďou resp. dohodou zo strany zamestnanca. V priebehu roka bolo zrealizovaných 31 nástupov. Miera fluktuácie predstavuje 27%.

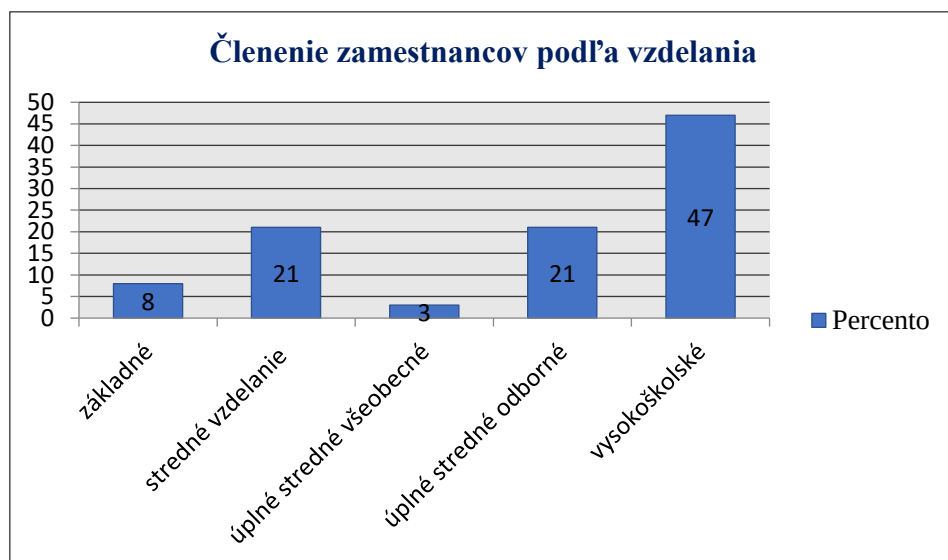
Štruktúra zamestnancov z hľadiska dĺžky trvania pracovného pomeru

Vzhľadom na vyššie uvedenú 27% mieru fluktuácie sa výrazne zvýšil podiel zamestnancov, ktorých dĺžka trvania pracovného pomeru je menej ako 5 rokov, ide o 43 zamestnancov. Výrazná miera fluktuácie je predovšetkým na pracovných pozíciách, ktoré priamo pracujú s prijímateľom sociálnej služby (opatrovateľ, sestra, vychovávateľ, fyzioterapeut, psychológ).



Štruktúra zamestnancov z hľadiska vzdelania

Z hľadiska kvalifikačnej štruktúry má vysokoškolské vzdelanie 47% zamestnancov. Vysoký podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním je predpokladom pre kvalitné a odborné poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom vo všetkých druhoch sociálnej služby.



Podiel odborných zamestnancov

V zmysle platnej organizačnej štruktúry je z celkového počtu 96 systemizovaných funkčných miest 62,75 miesta odborných zamestnancov, čo predstavuje podiel 65,4 % na celkovom počte zamestnancov.

Zariadenie vytváralo podmienky na zabezpečenie stanoveného podielu odborných a obslužných zamestnancov, aby dokázalo zabezpečiť individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb. K 31. 12. 2020 pracovalo v zariadení 100 zamestnancov, z toho 63 odborných zamestnancov, ktorí sa priamo zúčastňujú a podieľajú na starostlivosti o prijímateľa sociálnych služieb.

Podľa jednotlivých druhov sociálnej služby bol skutočný podiel odborného personálu k 31. 12. 2020 nasledovný:

druh sociálnej služby	celkový počet zamestnancov	počet odborných zamestnancov	%-ny podiel odborných zamestnancov
domov sociálnych služieb	63,7	38	60
rehabilitačné stredisko	21,6	14,8	69
špecializované zariadenie	14,7	10,2	69
ZSS spolu	100	63	63

Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci vo všetkých pracovných pozíciách spĺňajú kvalifikačné predpoklady, v zmysle platných právnych predpisov. Zároveň sa priebežne vzdelávajú formou odborných prednášok, seminárov a kurzov externým vzdelávacími organizáciami, Úradom BSK, stavovskými organizáciami, tiež internými seminármi a samoštúdiom.

Zoznam vzdelávacích aktivít v roku 2020:

Názov vzdelávacej aktivity	Dátum	Počet účastníkov
Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke roka 2019	14.01.2020	1
Vzťahová väzba – teória a prax	29.-29.01.2020	1
Getlíkov deň – celoslovenská konferencia	12.03.2020	2
Kurz práce s terapeutickými kartami	27.02.2020	1
Kurz tkania kobercov	22.-23.02.2020	1
Odborné lekárske semináre na klinike detskej psychiatrie, 1x mesačne	01. – 06. 2020	2
Moderná správa registratúry	10.03.2020	1
Nerovnomerne rozvrhnutý pracovný čas	12.03.2020	1
Vzťahová väzba – interný seminár	28.02.2020	19
Vzťahová väzba – interný seminár	04.03.2020	7
Augmentatívna a alternatívna komunikácia – interný seminár	05.03.2020	9
Problémové správanie	16.07.2020	12
Využívanie princípov ABA v práci s deťmi s PAS	13.,16.07.2020	12
Základy behaviorálnej intervencie	13.07.2020	10
Práca v multisenzorickom prostredí- Snoezelen	07.10.2020	12
Aktuálne pandemické novinky v mzdovej učtárni	13.11.2020	1
Nové trendy a moderná správa registratúry a archívnych dokumentov	19.11.2020	1

Supervízia

Supervízia v roku 2020 bola zameraná predovšetkým na skvalitňovanie práce, predchádzanie chybám, prevencia upadnutia do stereotypov, minimalizácia neistoty, spracovanie konfliktných situácií na pracovisku.

Hlavným cieľom supervízie bolo dosiahnuť zmeny v profesionálnych schopnostiach, zručnostiach a interpersonálnej komunikácii v rámci zariadenia, čo prispelo k zvýšeniu efektivity v práci s PSS a k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb

Kompetencie a roly v organizácii, očakávania vyplývajúce zo zmien a potrieb organizácii	07.09.-05.10.2020
Kolegiálne vzťahy a spolupráca na pracovisku, profesijné vyhorenie zamestnanca a jeho optimálne zvládnutie	22.10.2020

Prevádzkové zabezpečenie

Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie prijímateľov je v zariadení zabezpečené na oddeleniach budovy H na prvom a druhom poschodí. Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje nasledovnými spoločnými priestormi:

- priestory pre fyzioterapiu s bazénom
- počítačová miestnosť 2x
- relaxačná miestnosť
- bezpodnetová miestnosť
- snoezelen 2x
- telocvičňa
- fit miestnosť
- denné miestnosti
- kuchynky pre klientov
- dielne – paličkovanie, ručný papier, hlina
- konferenčná miestnosť
- terapeutické miestnosti pre liečebno-pedagogickú a psychologickú intervenciu
- budova A . terapeutické priestory pre sociálnu rehabilitáciu
- priestory pre arteterapiu – „Domček“
- priestory pre muzikoterapiu
- priestory pre aromaterapiu
- kaviarnička
- kino

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity rozsiahly vonkajší areál zariadenia. K dispozícii majú dve detské ihriská s preliezačkami, hojdačky, altánok a oddychové zóny s lavičkami, kde môžu relaxovať. Prijímatelia majú možnosť získať a rozvíjať pracovné zručnosti a návyky pri úprave vonkajších priestorov.

ZSS ROSA prevádzkuje vlastnú kuchyňu, tri jedálne pre prijímateľov a jednu pre zamestnancov.

Ročná účtovná uzávierka

Účtovná uzávierka ZSS ROSA k 31.12.2020 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa §17 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, za účtovné obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020. Účtovná jednotka nezmenila účtovné metódy, účtovné zásady oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu. Kompletná účtovná uzávierka je k nahliadnutiu v sídle organizácie.

Vybrané údaje z účtovnej uzávierky k 31.12.2020:

1. Prírastky dlhodobého hmotného majetku /v EUR/: -

Program	Zdroj	Názov majetku	Hodnota majetku v EUR
003.03.02	52	Práčka Compact LAP-10 TP2 EV	4788,00
Spolu			4788,00

2. Prehľad o záväzkoch podľa doby splatnosti /v EUR/:

Záväzky podľa doby splatnosti	Výška v EUR k 31.12.2020	Výška v EUR k 31.12.2019
Krátkodobé záväzky – v lehote splatnosti	199376,04	180334,06
Krátkodobé záväzky – po lehote splatnosti	356,89	453,62
Dlhodobé záväzky – všetky v lehote splatnosti	1885,61	3410,24
Spolu záväzky	201618,54	184197,92

3. Prehľad o príjmoch bežného rozpočtu /v EUR/:

Zdroj	Názov	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2020
41	Rozpočet príjmov 2020	243792,54	243792,54	188864,36
11H	Transfery v rámci VS	90000,00	122626,43	122626,43
70	Dary	450,00	450,00	0,00
Spolu		334242,54	366868,97	311490,79

4. Prehľad o príjmoch bežného rozpočtu /v EUR/ podľa kategórií:

Kategória:	Názov kategórie:	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2020
212	Príjmy z prenajatých budov	43792,54	43792,54	38308,79
223 001	Za predaj výrobkov, tovarov a služieb	100000,00	101600,00	83343,10
223003	Za stravné	100000,00	98400,00	64861,52
243	Úroky	0,00	0,00	117,63
292	Ostatné príjmy	0,00	0,00	2233,32
312	Tuzemské bežné granty a dary	450,00	450,00	0,00
312	Transfery v rámci VS	90000,00	122626,43	122626,43
Spolu		334242,54	366868,97	311490,79

5. Prehľad o výdavkoch bežného rozpočtu /v EUR/:

Program	Zdroj	Názov výdavku	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2020
10122 0110108	41	Rozpočet výdavkov			
10122 0110108	11H	Transfery VS	90000,00	122626,43	122626,43
10122 0110108	72a	Dary	0,00	0,00	0,00
10122 0110108	72c	Granty	450,00	450,00	0,00
Spolu			2505140,00	2535005,84	2475304,43

6. Prehľad o výdavkoch bežného rozpočtu /v EUR/ podľa kategórií:

Kategória:	Názov kategórie:	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2020
610	Mzdy, platy...	1429647,00	1442188,00	1398090,61
620	Poistné a príspevok do poisťovní	512665,00	516486,10	499802,08
630	Tovary a služby	550328,00	559638,14	560718,14
z toho:				
631	Cestovné náhrady	400,00	3,44	3,44
632	Energie, voda a komunikácie	173450,00	178586,89	178586,89
633	Materiál	166241,00	169370,74	169370,74
634	Dopravné	8254,00	6366,32	6366,32
635	Rutinná a štandardná údržba	48580,00	46116,98	46116,98
636	Nájomné za prenájom	260,00	297,60	297,60
637	Služby	153143,00	158896,17	159976,17
640	Bežné transfery	12500,00	16693,60	16693,60
Spolu		2505140,00	2535005,84	2475304,43



Mgr. Pavol Orlovský

Ing. Martin Tekula

Mgr. Edita Murgašová

Ing. Jana Mačugová

Miroslav Gibaľa

Bratislava, jún 2021