

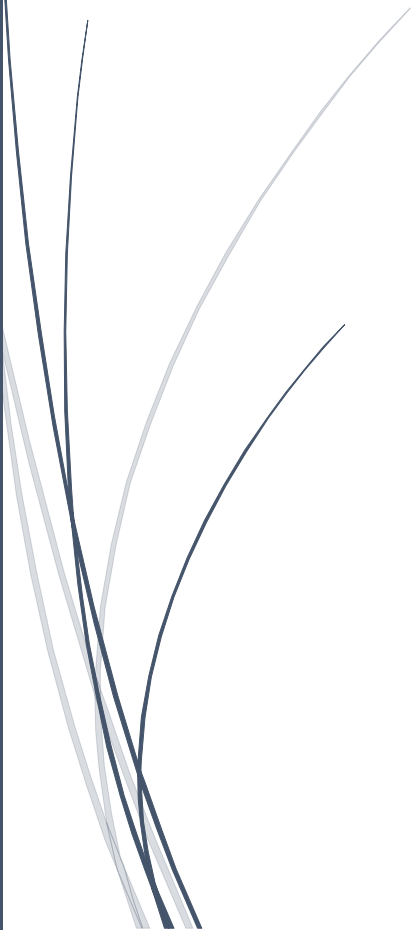


Zariadenie sociálnych služieb ROSA
Dúbravská cesta 1, 845 29 Bratislava



VÝROČNÁ SPRÁVA

2019



Bratislava, jún 2020

Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov: Zariadenie sociálnych služieb ROSA
Sídlo: Dúbravská cesta 1, 845 29 Bratislava 45
Právna forma: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ: Úrad Bratislavského samosprávneho kraja
Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny: 0133/2009
IČO: 00603279
DIČ: 2020919087
Bankové spojenie: SK39 8180 0000 0070 0047 2501

Registračné číslo: 68/2009/11 - soc
Štatutárny zástupca: Mgr. Pavol Orlovský, riaditeľ
Zástupca štatutára: Ing. Martin Tekula

Kontaktné údaje

Telefón: 02/54 773 400, 02/54 773 440
0903 242 048
e-mailová adresa: pavol.orlovsky@domovrosa.sk
webová stránka: www.domovrosa.sk

História

Zariadenie sociálnych služieb ROSA sídli v Bratislave, v areáli bývalej továrne na Patrónke. História zariadenia siaha do roku 1937, kedy členovia Zemského spolku na čele s profesorom MUDr. Karolom Kochom zriadili v priestoroch opustenej továrne **Ústav pre telesne chybných**.

Súčasne vznikla ústavná škola a postupne boli vybudované rôzne remeselné dielne. Zariadenie malo v tomto období kapacitu 80 miest. Jeho prvým riaditeľom sa stal Jozef Smetana.

Zariadenie počas svojej existencie menilo viackrát svoj oficiálny názov i zriaďovateľa. V päťdesiatych rokoch prešlo zariadenie pod Povereníctvo zdravotníctva a zmenil sa aj jeho názov na Štátny ústav pre telesne chybných v Bratislave.



Významným dňom v dejinách starostlivosti o deti s kombinovaným postihnutím sa stal 1. september 1968, kedy bol zriadený **Ústav sociálnej starostlivosti pre mládež s kombinovanými chybami na Patrónke**. Ústav zabezpečoval komplexnú starostlivosť klientom, ktorí boli zároveň žiakmi osobitnej školy a dorastu v dvojročných zázvukoch, neskôr žiakmi odborného učilišťa.

Zariadenie bojovalo od roku 1968 s priestorovými problémami, zlým technickým stavom budov a komunikácií. Zmeny, ktoré sa udiali v spoločnosti po roku 1990, zasiahli dianie i v zariadeniach sociálnej starostlivosti. Zvýšil sa záujem kompetentných riešiť problémy tých, ktorí sa bez podpory a pomoci iných nedokážu o seba postarať.



V roku 1998 bola odovzdaná do užívania nová bezbariérová budova, čím sa výrazne zlepšili podmienky bývania klientov, zlepšila sa situácia v starostlivosti o klientov v popoludňajšom čase. V tom istom roku sa zmenil názov zariadenia na **Domov sociálnych služieb pre deti ROSA**.

V roku 2000 bol otvorený ďalší komplex budov, v ktorom sa nachádza kuchyňa, jedáleň pre klientov, jedáleň pre zamestnancov a na dvoch poschodiach triedy špeciálnej základnej školy.

V roku 2002 bola spustená prevádzka poslednej budovy, v ktorej je kompletne vybavené oddelenie rehabilitácie aj s bazénom a na dvoch poschodiach sú umiestnené oddelenia pre imobilných klientov.

V roku 2004 prešiel Domov sociálnych služieb zo zriaďovateľskej pôsobnosti Krajského úradu pod pôsobnosť Bratislavského samosprávneho kraja.

V roku 2009 sa mení názov celej inštitúcie v dôsledku poskytovania nového druhu sociálnych služieb a to v rehabilitačnom stredisku na **Domov sociálnych služieb pre deti a rehabilitačné stredisko ROSA**.

Prijímatelia sociálnych služieb majú v súčasnosti k dispozícii priestranný areál, športoviská, postupne sa upravuje širšie okolie areálu a dobudovávajú sa relaxačno-oddychové zóny pre imobilných klientov.

Zmeny v roku 2019

V Domove sociálnych služieb a rehabilitačnom stredisku ROSA bol od 1.11.2018 dočasne poverený vedením zariadenia Mgr. Pavol Orlovský, ktorý bol následne od 1.4.2019 vymenovaný za riaditeľa DSS a RS ROSA.

Z iniciatívy novovymenovaného riaditeľa prišlo v zariadení k následným zmenám:

- zmena zriaďovacej listiny
- zmena organizačnej štruktúry
- zmena názvu zariadenie

Domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko ROSA zmenilo názov od 1.9.2019 na **Zariadenie sociálnych služieb ROSA**.

K tomuto dátumu sa rozšírila ponuka poskytovaných sociálnych služieb a v súčasnosti sa poskytuje sociálna služba pre deti a mladých dospelých vo veku 6 – 35 rokov života v nasledujúcich druhoch sociálnych služieb:

- domov sociálnych služieb
- rehabilitačné stredisko
- špecializované zariadenie

Špecializované zariadenie bolo slávnostne otvorené dňa 1.9. 2019 za účasti predsedu BSK pána Juraja Drobu, podpredsedu pána Mikuláša Krippela a riaditeľky OSV BSK pani Marici Šikovej. Vybudovanie špecializovaného zariadenia bolo zrealizované vo veľkej miere svojpomocne, najmä zamestnancami zariadenia počas letných mesiacov. BSK financoval úpravu priestorov a materiálne vybavenie z vlastného rozpočtu.



Sociálne služby sú poskytované ambulantnou formou a kapacita zariadenia je osem miest. Postupne sa bude kapacita rozširovať na dvojnásobný počet miest. Špecializované zariadenie poskytuje sociálne služby v oddelených priestoroch.

V roku 2019 sa v zariadení uskutočnilo veľa podstatných zmien. Tímový spôsob práce, jednotný prístup zamestnancov k prijímateľom, či podpora profesijného rastu zamestnancov sú základné princípy, ktorými sa riadime v ZSS ROSA.

Charakteristika a profil zariadenia

Zariadenie sociálnych služieb ROSA, Dúbravská cesta 1, 845 29 je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

Poskytovanie sociálnych služieb

Zariadenie sociálnych služieb ROSA v súlade so zákonom č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje **v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení.**

1. Rehabilitačné stredisko poskytuje sociálne služby osobám vo veku 6 – 35 rokov života s mentálnym postihnutím, v kombinácii s telesným postihnutím, duševnými poruchami a poruchami správania. Služby sa poskytujú ambulantnou formou, pobytovou týždennou formou alebo pobytovou celoročnou formou. **V súlade s § 37 zákona o sociálnych službách v RS poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb:**

a) odborné činnosti

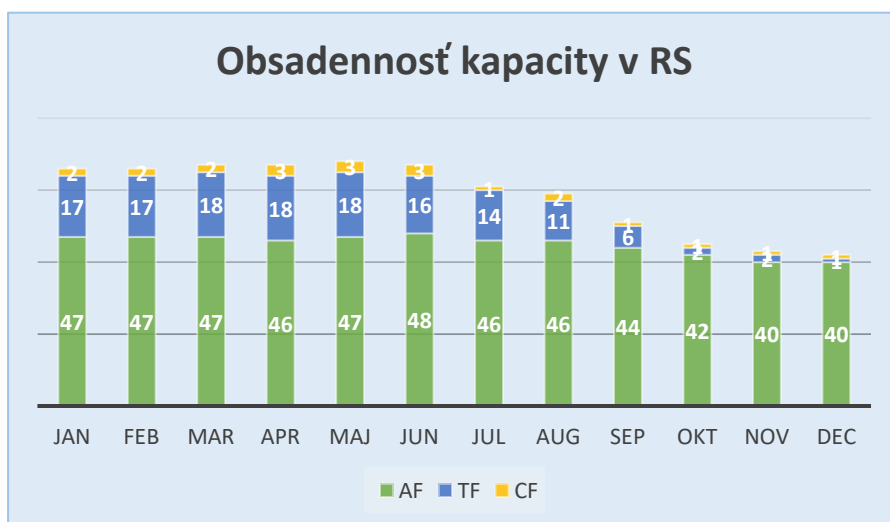
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie
- pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

c) ďalšie činnosti

- osobné vybavenie



2. **Domov sociálnych služieb** poskytuje sociálne služby osobám vo veku 6 – 35 rokov života s mentálnym postihnutím, v kombinácii s telesným postihnutím, duševnými poruchami a poruchami správania. Služby sa poskytujú ambulantnou formou, pobytovou týždennou formou alebo pobytovou celoročnou formou. **V súlade s § 38 zákona o sociálnych službách v DSS poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb:**

a) **odborné činnosti**

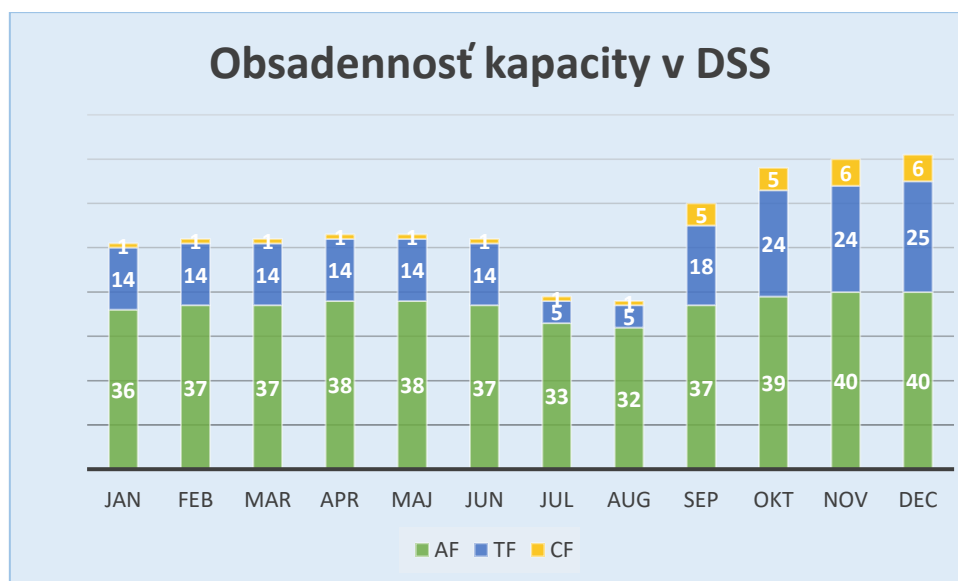
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) **obslužné činnosti**

- ubytovanie
- stravovanie
- pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

c) **d'alšie činnosti**

- osobné vybavenie
- rozvoj pracovných zručností
- utváranie podmienok na vzdelávanie
- výchova



3. **Špecializované zariadenie** poskytuje sociálne služby deťom vo veku 6 -18 rokov života s diagnózou pervazívna vývojová porucha – detský autizmus. Služby sa poskytujú ambulantnou formou. **V súlade s § 39 zákona o sociálnych službách v ŠZ poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb:**

a) odborné činnosti

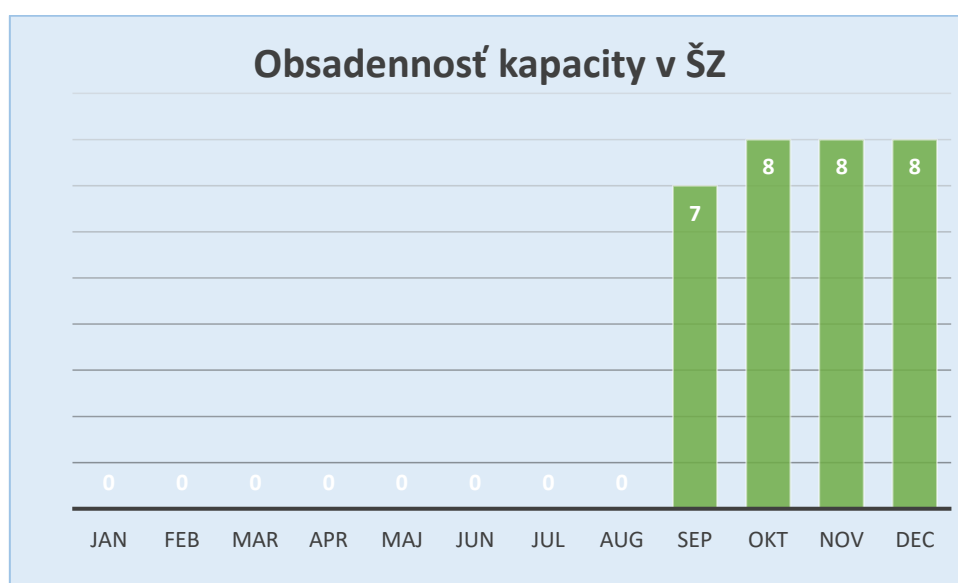
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) obslužné činnosti

- stravovanie

c) ďalšie činnosti

- rozvoj pracovných zručností
- utváranie podmienok na vzdelávanie
- záujmová činnosť
- výchova



Druh, rozsah forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V Zariadení sociálnych služieb sa na základe Zriaďovacej listiny číslo 0133/2009 a registračnej karty číslo 68/2009/11, poskytujú sociálne služby celkom 160 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, týždennou pobytovou formou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

ZSS ROSA má kapacitu 160 miest, ktorá sa delila medzi jednotlivé druhy sociálnych služieb a formy služby nasledovne:

Kapacita zariadenia do 31.08.2019 bola 160 miest, z toho:

- a/ 88 miest v domove sociálnych služieb
 - 52 miest – ambulantná forma
 - 30 miest – týždenná pobytová forma
 - 6 miest – celoročná pobytová forma
- b/ 72 miest v rehabilitačnom stredisku
 - 50 miest – ambulantná forma
 - 19 miest - týždenná forma
 - 3 miesta - celoročná forma

Od 1.09.2019 je kapacita zariadenia 160 miest, z toho:

- a/ 64 miest v rehabilitačnom stredisku
 - 56 miest – ambulantná forma
 - 6 miest – týždenná pobytová forma
 - 2 miesta – celoročná pobytová forma
- b/ 88 miest v domove sociálnych služieb
 - 52 miest – ambulantná forma
 - 30 miest - týždenná pobytová forma
 - 6 miest – celoročná pobytová forma
- c/ 8 miest v špecializovanom zariadení
 - 8 miest – ambulantná forma

Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

Vízia

Víziou našej organizácie je poskytovať komplexné, odborné a adresné sociálne služby pre zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby v prospech slobodného a nezávislého života v zariadení i mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z. z.).

Poslanie

Poslaním zariadenia je prijímateľom zabezpečovať dôstojné podmienky každodenného života, pri rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich. Úzko spolupracovať s rodinami prijímateľov a podporovať ich väzby na domáce prostredie. Podporovať prijímateľov v samostatnosti a nezávislejšiemu spôsobu života v prirodzenom domácom prostredí a pomáhať pri integrácii a inklúzii do spoločnosti. Zlepšovať kvalitu ich života a poskytovať pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér.

Svojimi aktivitami informovať verejnosť o problematike ľudí s postihnutím a podnecovať spoluprácu ostatných záujmových skupín v boji proti predsudkom voči ľuďom so zdravotným znevýhodnením.

Pri plnení nášho poslania chceme byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce potreby a požiadavky súčasných aj budúcich prijímateľov sociálnych služieb.

Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými hodnotami:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie slobodnej vôle prijímateľa
- akceptácia potrieb, snov, túžob a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť

Ciele

V oblasti poskytovania sociálnych služieb vychádzame z koncepcie zariadenia a potrieb prijímateľov sociálnych služieb:

- zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb
- poskytovať kvalitné a odborné sociálne služby, v takom rozsahu, ktorý je prispôsobený ich potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a zodpovednosti
- zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb

- pracovať podľa zákonom definovaných podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb
- zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitou a prehĺbovať vzájomnú spoluprácu
- zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného života v komunite
- neustále obnovovať ponúkané aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb s cieľom vyhnúť sa jednotvárnosti
- pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať sebarealizáciu prijímateľov sociálnych služieb
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb
- podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré súvisia s bežným životom
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho

Vyhodnotenie aktivít ZSS ROSA za rok 2019

Realizované aktivity

Tak ako v predchádzajúcom období aj v roku 2019 sme poskytovali mnohé pravidelné aktivity a intervencie pre prijímateľov sociálnych služieb.

Sociálna práca:

- poskytujeme základné sociálne poradenstvo
- poskytujeme podporu prijímateľom a zákonným zástupcom pri kontakte s úradmi alebo inštitúciami, ktoré im môžu poskytnúť ďalšiu službu
- podporujeme schopnosť prijímateľov riešiť svoje problémy, adaptovať sa na nové sociálne prostredie alebo podmienky
- mapujeme ich problémy, potreby, požiadavky, odkázanosť na sociálne služby resp. prostredie z ktorého prišli
- rozvíjame alebo udržiavame komunikačné zručnosti a schopnosti prijímateľov formou individuálnych a skupinových intervencií
- podporujeme prijímateľov v rozvíjaní alebo udržiavaní praktických zručností a schopností
- prostredníctvom programov sociálnej rehabilitácie, ktoré sú súčasťou individuálnych plánov prijímateľov, podporujeme ich v čo najväčšej miere k sebestačnosti a samostatnosti v oblasti sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, cestovaní, používaní elektrospotrebičov a podobne

Psychologická intervencia:

- psychologická intervencia je prijímateľom poskytovaná denne formou individuálnych a skupinových stretnutí
- psychologické poradenstvo je poskytované aj zákonným zástupcom prijímateľov
- poskytujeme diagnostiku všeobecných rozumových schopností, dosiahnutej úrovne psychického vývinu
- poskytujeme intervenciu v krízových situáciách a pri akútnych problémoch
- poskytujeme intervenciu so zameraním na rozvoj komunikačných schopností
- realizácia stretnutí podporného tímu PSS
- využitie prvkov bazálnej stimulácie v individuálnej práci s PSS s veľmi ťažkým mentálnym a telesným postihnutím, zameranej na rozvoj senzorického vnímania
- Trinásta komnata – skupinové stretnutie prijímateľov sociálnej služby, zamerané na rozvoj ich poznania v rôznych oblastiach života (drogy, alkohol, zneužívanie ľudí, bezpečnosť, rodina, ..)

Liečebno-pedagogická intervencia

- v súlade s individuálnym plánom prijímateľa predovšetkým formou individuálnej a skupinovej podpory pracujeme s prijímateľmi sociálnych služieb denne
- poskytujeme stimuláciu vývinu pre prijímateľov v detskom veku, spolupracujeme so školou pri vzdelávaní a príprave prijímateľov na vyučovanie
- využívame prvky alternatívnej komunikácie v spolupráci so školou a rodinou u klientov s problémami vo verbálnej komunikácii
- poskytujeme prevenciu a reedukáciu deťom pri problémoch správania a učenie sa
- u dospelých prijímateľov podporujeme nadobúdanie kompetencií potrebných pre sociálnu a pracovnú integráciu, motivujeme ich k vlastnej aktivite, k pozitívnemu vnímaniu seba samého, k podpore najmä verbálnej komunikácie, podpore a stimulácii motorických a kognitívnych schopností
- podporujeme ich v udržaní a rozvoji sebaobslužných činností, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych kompetencií
- v procese liečebno-pedagogickej intervencie využívame metódy a techniky arteterapie, muzikoterapie, bazálnej stimulácie, snoezelen a animoterapie

Fyzioterapia

V zariadení poskytujeme našim prijímateľom liečebnú rehabilitáciu, ktorá prostredníctvom špeciálnych metódik prispieva k zlepšeniu kvality ich života a umožňuje im žiť samostatnejšie a sebestačnejšie. Vo fyzioterapii sa u nás okrem iného využívajú napr. hydrokinezioterapia, plávanie, vírivka, subaquálna masáž, elektroterapia, rašelina, parafín, masáž, nácvik jemnej a hrubej motoriky, mäkké techniky.

V roku 2019 začala spolupráca so Strednou zdravotníckou školou na Záhradníckej ulici. Žiaci školy študujúci v odbore fyzioterapeut absolvovali pod vedením našich zamestnancov súvislú odbornú prax. Súvislú odbornú prax v zimnom semestri u nás absolvovali aj študenti PF- UK, študijný odbor špeciálna pedagogika. Záujem o zariadenie prejavili i študenti andragogiky, ktorí absolvovali u nás exkurziu.

Záujmová činnosť

PSS v ZSS ROSA si aj tento rok mohli vybrať z bohatej ponuky záujmovej činnosti:

- tvorivé dielne
- výroba ručného papiera
- paličkovanie
- zumba
- spevokol
- športové aktivity - plávanie, futbal, floorbal, petang...
- tanečné aktivity
- ekologické aktivity
- základy práce s počítačom a internetom

V roku 2019 pokračovali pravidelné aktivity

Tak ako bolo u nás už zvykom aj po minulé roky, tak aj tento rok sme pokračovali v organizácii niektorých už našich tradičných podujatí, ako napríklad:

- Deň otvorených dverí, Burza šatstva, Deň Zeme, Deň duševného zdravia, Karneval, Deň detí, Deň zdravej výživy.



Taktiež sme sa v roku 2019 zúčastnili viacerých aktivít, ktoré organizovali iné ZSS, ako napríklad Týždeň mozgu v Stupave alebo Turnaj v stolnom hokeji v Pezinku. My sme zorganizovali pre nich Turnaj v šípkach a Aprílové tanečky.

Okrem spomínaných aktivít sme zorganizovali aj ďalšie akcie:

- florbalový turnaj, vernisáž fotografií, výtvarné súťaže, tvorivé dielne s gymnazistami a interaktívne stretnutia na rôzne témy o ktorých nám porozprávali pozvaní odborníci z danej oblasti (exotické zvieratá, film o Afrike, vesmír, práca polície – psovodi)

Zúčastnili sme sa na mnohých ďalších podujatiach, ako napríklad:

- predstavenia v Slovenskej filharmónii, divadelné predstavenia, filmové predstavenia, návštevy múzeí, koncertov, výlety (Viedeň, Čičmany), výstavy, exkurzie (hasičská stanica Dúbravka, Čestná stráž prezidenta SR, Úrad vlády, NR SR), hokej (Štadión Ondreja Nepelu – KHL)

Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Mnohé zo spomínaných aktivít sa uskutočňujú v úzkej spolupráci s dobrovoľníkmi napr. z Nadácie Poštovej banky, OZ Nádej na život, Nadácia Slovenskej sporiteľne, študentmi z gymnázia Matky Alexie a Spojenej školy sv. Františka.



Celoročná spolupráca s mestskou časťou Karlova Ves vyvrcholila fotografickou výstavou Život v Rose. Výstava zachytáva každodenné okamihy z bežného života prijímateľov. Uskutočnila sa v priestoroch miestneho úradu mestskej časti Karlova Ves v mesiacoch 12/2019 – 06/2020. Pri príležitosti jej slávnostného otvorenia sa konali aj vianočné trhy, kde boli ponúkané výrobky našich klientov.

V roku 2019 boli zrealizované projekty:

- Naše mesto, dobrovoľnícky projekt v spolupráci s nadáciou Pontis
- Spolu na výlet 2, ktorý bol realizovaný v spolupráci s mestskou časťou Karlova Ves

Rada klientov



V našom zariadení sa uskutočňujú pravidelné stretnutia zástupcov prijímateľov sociálnych služieb, členov Rady klientov. Zástupcovia prijímateľov si pozývajú na stretnutia jednotlivých zástupcov vedenia alebo zamestnancov podľa toho, akú problematiku riešia na stretnutiach. Nakoľko v našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a dodržiavanie ľudských práv, oceňujeme podnety, návrhy a pripomienky zo strany prijímateľov.

Personálne zabezpečenie

Aj v roku 2019, tak ako aj v iných zariadeniach, sme riešili nedostatok personálu a nezaujím o profesie ako opatrovatel', kuchár, zdravotná sestra. V poslednom období je problémom aj obsadenie miest ako je inštruktor sociálnej rehabilitácie, sociálny pedagóg a vychovávateľ.

Práve z týchto dôvodov je veľkým problémom zabezpečiť poskytovanie kvalitných sociálnych služieb na jednotlivých oddeleniach.

Oblasť ľudských zdrojov

V oblasti ľudských zdrojov je naším cieľom dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiavať percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Prehľbovať a zdokonaľovať úroveň vedomostí a zručností zamestnancov – plánovaním vzdelávacích aktivít na miestnej, regionálnej i celoslovenskej úrovni s cieľom zvyšovania kvalifikácie zamestnancov, sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a aplikovať ich na naše podmienky.

Taktiež sa snažíme podporovať atmosféru otvorenej komunikácie, plne využívať tvorivý potenciál a skúsenosti zamestnancov, viesť ich k tímovej práci, k osobnej zodpovednosti, aby sa na kvalite poskytovaných sociálnych služieb podieľal každý z nich.

Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.

Personálne podmienky

V zmysle platnej organizačnej štruktúry v období od 01/2019 do 08/2019 bol počet funkčných miest stanovený na 131; skutočný priemerný prepočítaný evidenčný počet za uvedené obdobie dosiahol počet 98,64 zamestnancov.

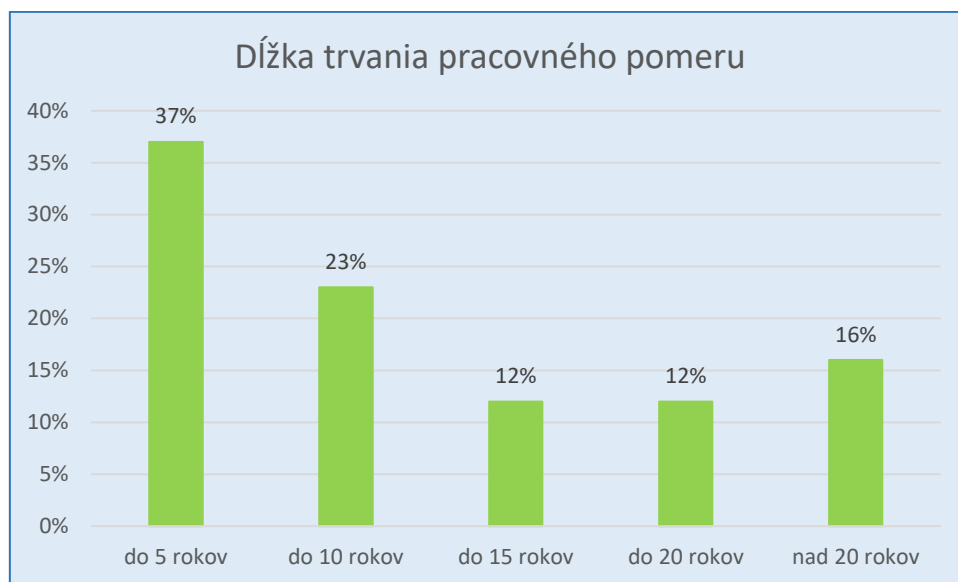
Od 01. 09. 2019 so zmenou zriaďovacej listiny bola schválená nová organizačná štruktúra, s počtom funkčných miest 120. Za celý rok 2019 bol skutočný priemerný prepočítaný evidenčný počet 98,68 zamestnancov.

Ku 31. 12. 2019 bol evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách 100, z toho 73 žien a 27 mužov. Z celkového počtu zamestnancov bolo 5 zamestnancov so zníženou pracovnou schopnosťou.

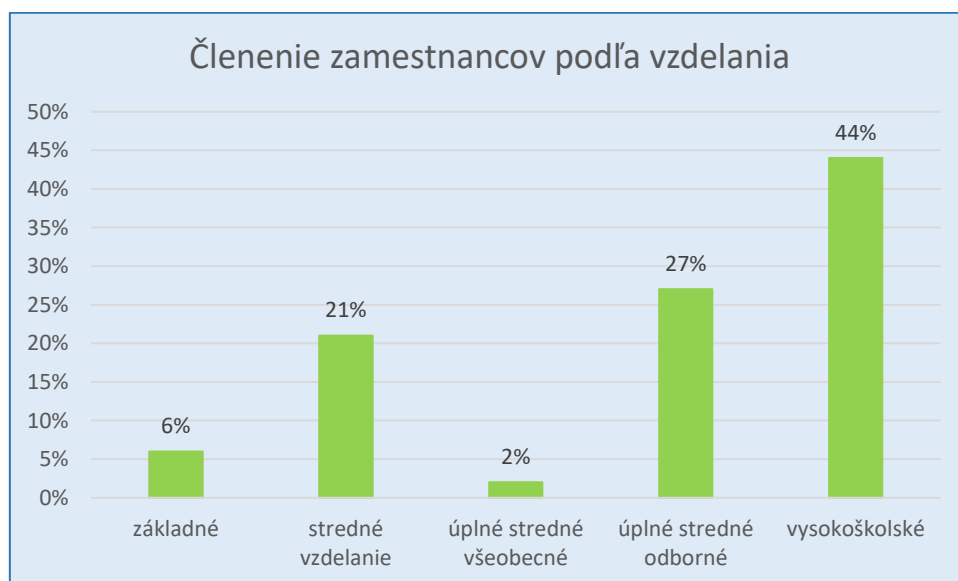
V roku 2019 ukončilo pracovný pomer 16 zamestnancov, z toho 5 pracovných pomerov bolo ukončených v skúšobnej dobe, 2 pracovné pomery boli ukončené z dôvodu odchodu do starobného dôchodku, 2 pracovné pomery boli ukončené z organizačných dôvodov. Ostatné pracovné pomery boli ukončené výpoveďou resp. dohodou zo strany zamestnanca. V priebehu roka bolo zrealizovaných 17 nástupov. Miera fluktuácie predstavuje 16%.

Štruktúra zamestnancov

Z hľadiska dĺžky trvania pracovného pomeru boli jednotlivé kategórie zamestnancov zastúpené takto: dĺžka trvania pracovného pomeru do 5 rokov je 37 zamestnancov, do 10 rokov 23 zamestnancov, do 15 rokov 12 zamestnancov, do 20 rokov 12 zamestnancov, nad 20 rokov 16 zamestnancov.



Z hľadiska kvalifikačnej štruktúry má vysokoškolské vzdelanie 43 zamestnancov, úplné stredné vzdelanie 29 zamestnancov, stredné vzdelanie 21 zamestnancov a 6 zamestnanci majú základné vzdelanie.



Podiel odborných zamestnancov

V zmysle platnej organizačnej štruktúry k 31. 12. 2019 je z celkového počtu 120 systemizovaných funkčných miest 83,75 miest odborných zamestnancov, čo predstavuje podiel 69,8 % na celkovom počte zamestnancov.

V priebehu roka 2019 sa podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov vyvíjal nasledovne:

Prepočítaný počet zamestnancov	k 31.03.2019	k 30.06.2019	k 30.09.2019	k 31.12.2019
Celkový počet zamestnancov	98,3	98,8	96,9	99,00
Počet odborných zamestnancov	59,8	59,8	60,4	61,8
podiel v %	60,8	60,5	62,3	62,4

Vzdelávanie zamestnancov

Základným cieľom v oblasti vzdelávania zamestnancov bolo prehlbovať a zvyšovať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov. Tieto ciele boli zabezpečené organizovaním vzdelávacích aktivít priamo v zariadení, vysielaním zamestnancov na externé odborné semináre, školenia, konferencie alebo samoštúdiom.

V roku 2019 sa zamestnanci zúčastnili na nasledovných vzdelávacích aktivitách:

- Poskytovanie sociálnej pomoci ľuďom s mentálnym postihnutím a ich rodinám na území Bratislavského samosprávneho kraja,
- Správa registratúry – komplexne a efektívne,
- XXIX. Geletíkov deň – konferencia pediatrickej spoločnosti,
- Zásady fungovania a tréningu kognitívnych funkcií,
- Autizmus – samota, ktorá nebolí,
- Kurz a ukážky prvej pomoci,
- Literárna, ilustračná a dramatická tvorba pre deti a mládež v roku 2018,
- Nový zákon o pedagogických a odborných zamestnancov účinný od 01. 09. 2019,
- Zvyšovanie počítačovej zručnosti – MS WORD a EXCEL,
- Komunikačné zručnosti,
- Práca s prijímateľom sociálnej služby s poruchou autistického spektra,
- Zákonník práce – príspevky na rekreáciu, minimálna mzda a príplatky na rok 2020
- Medzinárodná konferencia Križovatky XI.

- Konferencia „Kompas do života autistu“,
- Služba včasnej intervencie,
- Komunikácia s dospelými a mladými dospelými,
- NeuroFyzio workshop,
- Monitorovací systém dávky liekov,
- Národný plán prevencie a kontroly infekčných ochorení,
- Zraniteľní v digitálnom veku – problematika občanov so zdravotným znevýhodnením,
- Práca v Multisenzorickom prostredí (Snoezelen),
- Manažment bez kravát.

Supervízia

Plán supervízie na rok 2019 sa zameriaval na správnosť postupov pri práci s prijímateľom sociálnej služby, spracovávanie konfliktných situácií na pracovisku najmä v oblasti komunikácie a spolupráce medzi jednotlivými kategóriami zamestnancov. Realizáciou supervízií sa naplnili stanovené ciele:

- zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb vo vzťahu k prijímateľovi sociálnej služby,
- budovanie tímovej spolupráce s aktívnym prepojením jednotlivých odborných činností pri tvorbe individuálneho plánovania,
- efektívna komunikácia a riešenie konfliktov v tíme zamestnancov, korektná odborná tímová spolupráca zamestnancov,
- prispievanie k naplneniu základných etických pravidiel v jednotlivých profesiách.

Téma supervízie	Termín	Forma	Typ
Možnosti odstránenia medziprofesných komunikačných bariér v prospech prijímateľa sociálnej služby	16.05.2019 26.11.2019	Externá – tútorská	Skupinová odborní zamestnanci
Sebareflexia vonkajších a vnútorných faktorov zamestnancov s cieľom zvyšovať odbornosť, kompetentnosť a kvalitu svojej práce	10.12.2018	Externá – konzultačná	Skupinová odborní zamestnanci

Prevádzkové zabezpečenie

Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie prijímateľov je v zariadení zabezpečené na oddeleniach budovy H na prvom a druhom poschodí. Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje nasledovnými spoločnými priestormi:

- priestory pre fyzioterapiu s bazénom
- počítačová miestnosť 2x
- relaxačná miestnosť
- bezpodnetová miestnosť
- snoezelen 2x
- telocvičňa
- fit miestnosť
- denné miestnosti
- kuchynky pre klientov
- dielne – paličkovanie, ručný papier, hlina
- konferenčná miestnosť
- terapeutické miestnosti pre liečebno-pedagogickú a psychologickú intervenciu
- budova A . terapeutické priestory pre sociálnu rehabilitáciu
- priestory pre arteterapiu – „Domček“
- priestory pre muzikoterapiu
- priestory pre aromaterapiu
- kaviarnička
- kino

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity rozsiahly vonkajší areál zariadenia. K dispozícii majú dve detské ihriská s preliezačkami, hojdačky, altánok a oddychové zóny s lavičkami, kde môžu relaxovať. Prijímatelia majú možnosť získať a rozvíjať pracovné zručnosti a návyky pri úprave vonkajších priestorov.

ZSS ROSA prevádzkuje vlastnú kuchyňu, tri jedálne pre prijímateľov a jednu pre zamestnancov.

Rekonštrukcia a obnova priestorov

V ZSS ROSA počas roka došlo k niekoľkým rekonštrukciám priestorov a nákupu nových zariadení.

V prízemí budovy „E“ bolo vytvorené špecializované zariadenie pre deti s diagnózou detský autizmus. Táto časť budovy prešla kompletnou rekonštrukciou.

Pre potreby prijímateľov boli zriadené plne vybavené terapeutické miestnosti, miestnosti na odbúravanie agresivity, snoezelen, bezpečné herne, detské vnútorné ihrisko, taktiež šatňa, kuchynka, jedáleň.

V exteriéri bolo vybudované nové detské ihrisko, ktoré disponuje preliezačkami, hojdačkami, šmykľavkou, trampolínou, detským domčekom a oddychovou zónou.





Okrem rekonštrukcie priestorov pre účely ŠZ, bola rekonštruovaná časť strechy na budove „A“, „G“ a „E“. Priebežne boli vykonávané mnohé opravy podľa potreby (napr. časté opravy výťahov).

Zakúpili sa nové polohovacie postele a skrine do izieb prijímateľov, vane na vodoliečbu (Laguna plus bubble, Hubbard), bradlový chodník, bazénový zdvihák.

Sponzorsky sme získali ultrazvukový prístroj Medio Sono 2 eco, dva prenosné elektroprístroje TENS, 6 párov záťaží na zápästie a 3 kusy tuli vakov.



Ročná účtovná uzávierka

Účtovná uzávierka ZSS ROSA k 31.12.2019 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa §17 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, za účtovné obdobie od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019. Účtovná jednotka nezmenila účtovné metódy, účtovné zásady oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu. Kompletná účtovná uzávierka je k nahliadnutiu v sídle organizácie.

Vybrané údaje z účtovnej uzávierky k 31.12.2019:

1. Prírastky dlhodobého hmotného majetku /v EUR/: -

Program	Zdroj	Názov majetku	Hodnota majetku v EUR
-	70	Theratrainer Tigo	4757,66
003.03.02	46	Mobilný bazénový zdvihák	7668,00
003.03.02	16	Herná zostava F13	2853,00
003.03.02	46	Reťazová dvojhojdačka	2887,61
011.01.08	41	Technické zhodnotenie inv.č.1812-32	1779,80
011.01.08	41	Technické zhodnotenie inv.č.1812-32	2641,59
Spolu			22587,66

2. Prehľad o záväzkoch podľa doby splatnosti /v EUR/:

Záväzky podľa doby splatnosti	Výška v EUR k 31.12.2019	Výška v EUR k 31.12.2018
Krátkodobé záväzky – v lehote splatnosti	180334,06	142633,46
Krátkodobé záväzky – po lehote splatnosti	453,62	10742,29
Dlhodobé záväzky – všetky v lehote splatnosti	3410,24	6519,00
Spolu záväzky	184197,92	159894,75

3. Prehľad o príjmoch bežného rozpočtu /v EUR/:

Zdroj	Názov	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2019
41	Rozpočet príjmov 2019	239336,34	239336,34	269002,43
11H	Transfery v rámci VS	90000,00	97365,01	97365,01
70	Dary	400,00	450,00	450,00
Spolu		329736,34	337151,35	366817,44

4. Prehľad o príjmoch bežného rozpočtu /v EUR/ podľa kategórií:

Kategória:	Názov kategórie:	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2019
212	Príjmy z prenajatých budov	43836,34	43836,34	51903,08
223 001	Za predaj výrobkov, tovarov a služieb	105500,00	105500,00	104190,95
223003	Za stravné	90000,00	90000,00	109901,50
243	Úroky	0,00	0,00	117,31
292	Ostatné príjmy	0,00	0,00	2889,59
312	Tuzemské bežné granty a dary	0,00	0,00	0,00
312	Transfery v rámci VS	90000,00	97365,01	97365,01
Spolu		329736,34	337151,35	366817,44

5. Prehľad o výdavkoch bežného rozpočtu /v EUR/:

Program	Zdroj	Názov výdavku	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2019
10122 0110108	41	Rozpočet výdavkov	2136314,00	2360803,38	2358450,20
10122 0110108	11H	Transfery VS	90000,00	97365,01	97365,01
10122 0110108	72a	Dary	0,00	0,00	0,00
10122 0110108	72c	Granty	400,00	450,00	450,00
Spolu			2226714,00	2458618,39	2456265,21

6. Prehľad o výdavkoch bežného rozpočtu /v EUR/ podľa kategórií:

Kategória:	Názov kategórie:	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2019
610	Mzdy, platy...	1263062,00	1324599,09	1324599,09
620	Poistné a príspevok do poisťovní	449896,00	474554,35	474554,35
630	Tovary a služby	502656,00	523199,99	521490,40
z toho:				
631	Cestovné náhrady	400,00	107,50	107,50
632	Energie, voda a komunikácie	179810,00	177556,19	175846,60
633	Materiál	142247,00	151192,83	151192,83
634	Dopravné	8215,00	6552,34	6552,34
635	Rutinná a štandardná údržba	33280,00	36602,85	36602,85
636	Nájomné za prenájom	250,00	261,90	261,90
637	Služby	138454,00	150926,38	150926,38
640	Bežné transfery	10700,00	21671,00	21027,41
Spolu		2226714,00	2458618,39	2456265,21



Mgr. Pavol Orlovský

Ing. Martin Tekula

Mgr. Edita Murgašová

Ing. Jana Mačugová

Miroslav Gibaľa

Bratislava, jún 2020